

M³i
Supervision

FORMATIONS ET OUTILS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

**GÉREZ HUMAINEMENT,
PLUS EFFICACEMENT.**



EXPERTIS
Formation continue
Collège d'Alma
Se dépasser, se démarquer, se perfectionner





M³i

Supervision

M³i permet à toute personne qui gère ou supervise du personnel de se doter d'outils et de compétences pour résoudre n'importe quelles problématiques en gestion de ressources humaines.

L'APPROCHE ET LES OBJECTIFS

M³i mise sur le concret en mettant à profit des activités pratiques et le vécu au quotidien des participants. Vous développez des techniques applicables immédiatement. Le programme est bâti en fonction de 4 objectifs :

-  **MESUREZ** vos habiletés et pratiques à l'aide d'un autodiagnostic
-  **MODIFIEZ** vos pratiques en prenant conscience de votre potentiel
-  **MAÎTRISEZ** de nouvelles techniques améliorant vos compétences
-  **INTÉGREZ** les techniques dans la gestion courante de votre personnel

FLEXIBLE ET ACCESSIBLE

Que vous soyez expérimenté ou non. Que vous recherchiez une formation accélérée ou la plus complète... la flexibilité de M³i permet tout ça.



Besoin de coaching dans votre milieu de travail ?	•	
Besoin d'acquies vite les techniques de base ?	•	
Superviser est nouveau pour vous ?	•	•
Il vous faut obtenir une attestation reconnue ?	•	•
Vous voulez maîtriser toutes les techniques ?		•
À la recherche de perfectionnement pointu ?		•

Les formules ci-dessus sont des suggestions. Communiquez avec nous pour évaluer votre besoin.



PROGRAMMES DE FORMATION

1



MOBILISER

OBTENEZ L'ENGAGEMENT DE TOUS AUTOUR D'UN PROJET COMMUN

2



ORGANISER

ORGANISEZ LE TRAVAIL DANS UNE STRUCTURE CLAIRE ET EFFICACE

3



COMMUNIQUER

COMMUNIQUEZ AVEC EFFICACITÉ POUR OBTENIR L'IMPACT VOULU

4



ÉVALUER

RESPONSABILISEZ CHAQUE EMPLOYÉ QUANT À LA QUALITÉ DE LEUR TRAVAIL

5



ADAPTER

AJUSTEZ LE TIR TOUT EN FAVORISANT L'ACCEPTATION AUX CHANGEMENTS



FORMULE ABRÉGÉE

L'ESSENTIEL DES TECHNIQUES À MAÎTRISER POUR INTÉGRER RAPIDEMENT UNE MEILLEURE GESTION DES RH



8 HEURES DE COACHING INCLUSES

MOBILISER

JOUR

- 1 La personne et ses motivations
- 2 L'équipe et son fonctionnement
- 3 Le rôle du leader/coach

 Coaching

ORGANISER

JOUR

- 4 La gestion efficace du quotidien
- 5 La délégation et responsabilisation

 Coaching

COMMUNIQUER

JOUR

- 6 La communication, l'écoute et le feedback

 Coaching

ÉVALUER

JOUR

- 7 L'appréciation du travail réalisé

 Coaching

ADAPTER

JOUR

- 8 La gestion des comportements difficiles

 Coaching



FORMULE INTÉGRALE

TOUT CE QUE VOUS DEVEZ MAÎTRISER POUR RÉSOUDRE N'IMPORTE QUELLE PROBLÉMATIQUE EN GESTION DES RH



MOBILISER

JOUR

- 1 Comprendre et accepter les différences
- 2 Optimiser le travail d'équipe
- 3 Maîtriser l'art du leadership
- 4 Susciter l'enthousiasme et mobiliser
- 5 Rendre les réunions plus productives

ORGANISER

JOUR

- 6 Déterminer des priorités et objectifs clairs
- 7 Organiser efficacement le travail des individus et équipes
- 8 Favoriser une prise de décision appropriée
- 9 Savoir déléguer et favoriser la responsabilisation

COMMUNIQUER

JOUR

- 10 Appliquer un mode de communication opérationnel
- 11 Développer l'approche d'écoute active
- 12 Utiliser adéquatement le processus de feedback

ÉVALUER

JOUR

- 13 Apprécier le rendement
- 14 Réaliser des rencontres d'évaluation productives
- 15 Soutenir la réalisation des plans d'amélioration

ADAPTER

JOUR

- 16 Gérer le temps avec efficacité
- 17 Introduire le changement
- 18 Gérer les comportements difficiles
- 19 Développer des aptitudes de coaching
- 20 Mettre en place « l'approche-client »

+ COACHING M³i *

Perfectionnez votre savoir-faire par l'ajout de coaching individuel. Un coach expérimenté travaille avec vous de façon intensive et confidentielle. Vous êtes aussi encadré à l'aide du cahier de suivi du gestionnaire.

Parfait pour :

- Accélérer le développement de vos habiletés
- Cibler les compétences répondant à vos objectifs professionnels
- Travailler spécifiquement sur vos problématiques réelles

+ PROFIL 7D **

Obtenez une mesure quantifiée de vos habiletés. L'évaluation donne un portrait précis des améliorations à prioriser.

Aussi performant pour :

- Définir les profils précis et les seuils de compétences pour combler des postes
- Connaître le niveau d'aisance d'un employé dans sa fonction
- Cibler les modules de formation les plus profitables pour vous (à la carte)

+ PROFIL ÉQUIPE **

Tirez profit des habiletés de chaque individu pour accroître l'efficacité de toute l'équipe.

Aussi performant pour :

- Comprendre les types de personnalité, réactions, mécanismes de résistance, etc.
- Confier des mandats en fonction des forces naturelles de chacun
- Choisir les bons candidats pour contribuer à la dynamique de l'équipe

* Le coaching est inclus dans la formule Abrégée et disponible en option dans la formule Intégrale.

** Tout nouveau participant individuel reçoit un Profil 7D et tout nouveau groupe reçoit un Profil Équipe. Il est possible d'obtenir ces profils sans recevoir de formation.

DES RÉSULTATS ÉPATANTS

Le programme M³i a fait ses preuves. En six ans à peine, il a permis à plusieurs entreprises de gérer humainement, plus efficacement.

1 300

jours de formation

18 000

inscriptions

400

entreprises desservies

« Donne les moyens de s'adapter à toutes sortes d'individus et de situations »

- Corporation des techniciens ambulanciers du Québec -

« 60 chefs d'équipes formés... et il y en aura d'autres »

- Teknion -

« Je recommande vivement cette formation »

- Ubisoft -

« J'ai les outils pour réfléchir et trouver la solution »

- Sushi Shop -



Consultez les témoignages sur m3isupervision.com

LA VALEUR SÛRE POUR LES ENTREPRISES

Les centres agréés M³i soutiennent l'évolution des compétences professionnelles en tant qu'établissements d'enseignement supérieur. Cette mission et responsabilité, représentent des garanties d'engagement et de résultats indéniables pour les entreprises.

10 CENTRES AGRÉÉS

Franchiseur

Cégep Limoilou
Service aux entreprises
418 647-6607
www.cegeplimoilou.ca/m3i

Collège d'Alma
www.calma.qc.ca/expertis

Cégep de Rivière-du-Loup
www.cegep-rdl.qc.ca

Cégep de Baie-Comeau
www.cegep-baie-comeau.qc.ca

Cégep de La Pocatière
www.cegeplapocatiere.qc.ca

Cégep de Trois-Rivières
www.cegeptr.qc.ca

Collège Édouard-Montpetit
www.cegepmontpetit.ca/entreprises

Collège Lionel-Groulx
www.formationcontinue.clg.qc.ca

Cégep de l'Outaouais
www.cegepoutaouais.qc.ca

Groupe Boréal, campus de Timmins
www.collegeboreal.ca

DISPONIBLE
PARTOUT
AU QUÉBEC



EXPERTIS
Formation continue
Collège d'Alma

Se dépasser, se démarquer, se perfectionner

418 668-7948, poste 252
www.calma.qc.ca/expertis

m3isupervision.com

Concepteur de programme : Burefor inc.

Financement disponible

Emploi
Québec

